

Guide pour des communautés en meilleure santé : Influencer les politiques publiques favorisant la santé

Ce guide s'adresse aux personnes qui veulent faire avancer les politiques favorisant la santé dans leur communauté ou qui encouragent le changement à l'échelon local



Pour de plus amples renseignements, visiter www.ocdpa.on.ca.

Remerciements

L'[Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario](#) (OCDPA) est la voix collective provinciale pour la prévention des maladies chroniques. Nous sommes un regroupement d'organisations phares du domaine de la santé qui se concentre sur la prévention des maladies chroniques et sur la vie saine.

Nos membres actuels comptent plus de 30 organisations, y compris des représentants de la santé publique, d'organisations de recherche en santé, d'organisations non gouvernementales (ONG), de centres de ressources de promotion de la santé et de réseaux de professionnels de la santé. Nos membres contribuent à la vision et à la mission générale de l'OCDPA en offrant des ressources, des activités de promotion des intérêts et l'échange du savoir, et en organisant les activités et les réunions de l'Alliance.

L'OCDPA aimerait remercier ses partenaires pour leur contribution à la trousse d'outils :

[Action Cancer Ontario](#)

[Association canadienne du diabète](#)

[Association des agences locales de santé publique](#)

[Association pour la santé publique de l'Ontario \(OPHA\)](#)

[Centre de toxicomanie et de santé mentale](#)

[Fondation des maladies du cœur de l'Ontario](#)

[Nexus Santé](#)

[OPHEA \(Association ontarienne d'éducation physique et d'hygiène\)](#)

[Ostéoporose Canada](#)

[Société canadienne du cancer](#)

L'OCDPA aimerait également remercier le [Consortium pour la promotion des collectivités en santé](#) pour sa précieuse contribution à la conception de la présente trousse d'outils.

Référence suggérée :

Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario. (2011). Guide pour des collectivités en meilleure santé – Influencer les politiques publiques favorisant la santé, OCDPA, Toronto.

© Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario, 2011

This document is also available in English.

Le financement et le soutien pour cette ressource sont offerts généreusement par le ministère de la Promotion de la santé et du Sport de l'Ontario.

Introduction

À propos du guide

Le présent guide s'adresse aux gens qui veulent faire avancer les politiques dans leur communauté ou favoriser le changement de politique à l'échelon local. Il s'agit d'une version abrégée du document *Trousse pour des communautés en meilleure santé – Influencer les politiques publiques favorisant la santé*. Le guide résume les « [étapes](#) » de l'élaboration de politiques dans un aperçu d'une page, pour votre commodité. Il contient également des [suggestions de politiques](#) qui aident à appuyer des [communautés en meilleure santé](#). Dans la version intégrale de la trousse d'outils, on retrouve d'autres renseignements sur les politiques, ainsi que des détails, des exemples, des conseils, des ressources et des feuilles de travail afin de vous guider à travers les étapes de l'élaboration de politiques. Veuillez consulter cette version de la trousse à www.ocdpa.on.ca pour obtenir de plus amples renseignements sur l'élaboration de politiques.

Veuillez noter que le guide n'est pas une ressource exhaustive pour l'élaboration de politiques, ni un examen de la documentation sur les « meilleures pratiques », ni une analyse exhaustive des politiques les plus appropriées à une communauté ou à un milieu particulier. Il est également important de remarquer que l'élaboration de politiques n'est pas un processus linéaire (étape par étape) et qu'il faudra adapter le processus d'élaboration pour qu'il réponde à vos besoins.

« Les politiques publiques sont le cadre général d'idées et de valeurs qui guide les décisions et les mesures, ou l'absence de mesures, prises par les gouvernements relativement à certains enjeux ou problèmes. En bref, la politique publique est un choix ou une décision d'un gouvernement qui guide les mesures subséquentes prises dans des circonstances semblables. » [Traduction]

- Brooks, 1989

Les politiques devraient toujours être adaptées pour répondre aux besoins d'une communauté. Le partenariat et la collaboration avec divers intervenants contribueront à assurer le succès de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques. Participez à une étape, voire à toutes les étapes. N'oubliez pas que tout le monde peut appuyer et influencer l'élaboration de politiques!

« La politique publique favorisant la santé est caractérisée par une préoccupation explicite pour la santé et l'équité dans tous les domaines de la politique et par la responsabilité pour son impact sur la santé. La politique publique favorisant la santé vise surtout à créer un environnement de soutien pour permettre aux gens de mener une vie saine. Une telle politique rend les choix sains possibles ou plus faciles pour les citoyens. Elle crée des milieux sociaux et physiques favorisant la santé. » [Traduction]

- WHO, 1988

Voici des exemples de la façon dont vous pouvez utiliser le guide si vous êtes :

- Le directeur ou le responsable d'un organisme qui peut diriger le processus d'élaboration de politique, aider à renforcer une politique et appuyer la surveillance et l'évaluation d'une politique;
- Des chercheurs ou des autorités locales pouvant participer à l'élaboration de politiques en veillant à instaurer le soutien des structures et des processus afin de surveiller et d'évaluer une politique;



- Des professionnels de la santé pouvant faciliter le changement de politique en dirigeant, en appuyant et en défendant l'un ou l'autre des processus d'élaboration de politique décrits dans la trousse;
- Un animateur ou un spécialiste de la promotion de politiques pouvant faire participer la communauté, offrir des ateliers et une formation afin de favoriser le changement de politique;
- des travailleurs réguliers, des bénévoles ou des activistes pouvant mobiliser les gens sur les problèmes et influencer le changement de politiques (voir l'étape 5 de l'élaboration de politique).

Pour augmenter les répercussions de vos efforts, travaillez avec des gens qui ont des buts et des intérêts communs.

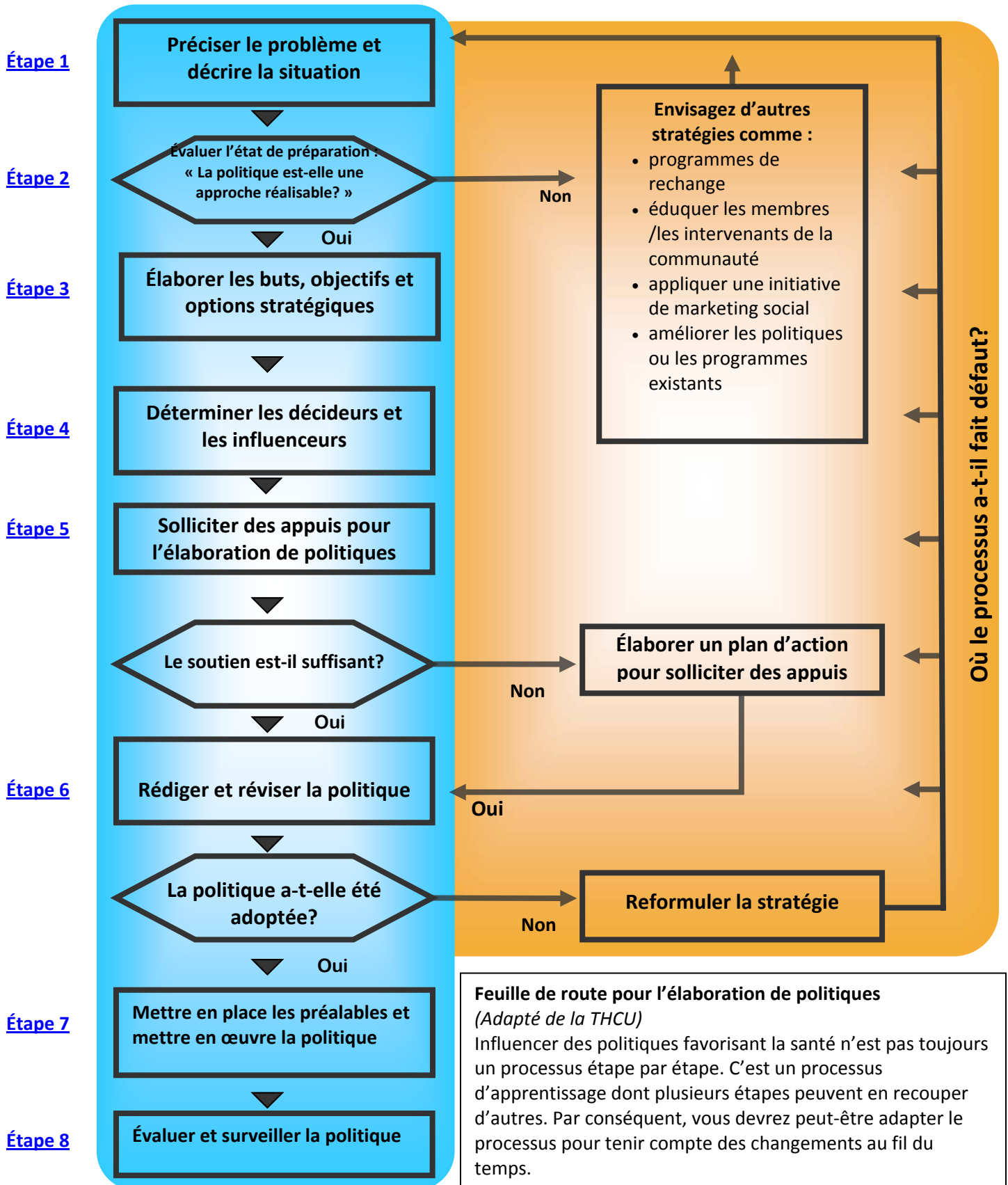
Trousse pour des communautés en meilleure santé – Influencer les politiques publiques favorables à la santé, version intégrale

La version intégrale de la trousse d'outils précise le travail de l'[Alliance pour la prévention des maladies chroniques en Ontario \(OCDPA\)](#) et de ses nombreux [partenaires de projets](#). Elle est fondée sur les [8 étapes du processus d'élaboration de politiques](#) de la The Health Communication Unit (THCU) et fait fond sur le [Workbook for Influencing Physical Activity Policy](#) du Centre de ressources pour l'activité physique (PARC).

La version intégrale de la trousse vous aidera tout au long du processus d'élaboration de politiques grâce :

- à un aperçu étape par étape du processus d'élaboration de politiques;
- à des feuilles de travail pratiques pour vous aider à suivre les étapes;
- à des conseils utiles pour chaque étape;
- à des suggestions de politiques pour identifier des politiques potentielles;
- à un glossaire;
- à des liens Internet vers d'autres renseignements ou un soutien.

Feuille de route pour l'élaboration de politiques de la THCU



Feuille de route pour l'élaboration de politiques

(Adapté de la THCU)

Influencer des politiques favorisant la santé n'est pas toujours un processus étape par étape. C'est un processus d'apprentissage dont plusieurs étapes peuvent en recouper d'autres. Par conséquent, vous devrez peut-être adapter le processus pour tenir compte des changements au fil du temps.

Étape 1

Préciser le problème et décrire la situation

But de cette étape

Obtenir une compréhension détaillée de la situation et rédiger un court document pour la résumer.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Il faut bien comprendre la situation pour élaborer des buts clairs, évaluer les situations possibles et solliciter des appuis pour les solutions possibles.

Un document d'une page résumant la situation peut être un outil de communication utile pour tous les intervenants. Ces derniers englobent les personnes qui sont responsables du financement et de la mise en œuvre et qui donnent suite aux solutions possibles.

Comment faire l'étape

1) Déterminer la situation et élaborer des questions pour la décrire.

Vos questions devraient porter sur :

- les facteurs qui ont contribué à la situation;
- l'impact de la situation;
- le point de vue des intervenants sur la situation;
- les solutions possibles (incluant les politiques et autres options).

La version intégrale contient des questions préliminaires que vous pouvez utiliser ou adapter à votre situation.

2) Élaborer un plan de collecte d'information qui répondra à vos questions.

Commencez en décidant du type de renseignements dont vous aurez besoin. Prenez note de l'endroit où vous pouvez obtenir de l'information et comment l'obtenir.

3) Recueillir et résumer votre information.

Recueillez l'information au moyen de votre plan. Sur une page, résumez :

- le problème et ses répercussions sur votre communauté;
- l'origine ou la cause du problème;
- le point de vue des intervenants sur le problème;
- les solutions possibles.

Êtes-vous prêt à passer à l'étape 2? Liste de contrôle de l'étape 1

- Avez-vous utilisé divers types d'information et de méthodes de collectes de données et puisé dans diverses ressources pour répondre à vos questions?
- Les réponses à vos questions sont-elles complètes? Y a-t-il des écarts dans l'information que vous avez recueillie?
- Avez-vous des renseignements qui appuieront le processus décisionnel reposant sur des données probantes pour vos prochaines étapes?
- Pouvez-vous expliquer en une seule phrase, avec quelques paragraphes concis à l'appui, quelle est la situation et que peuvent être certaines solutions possibles?
- Avez-vous demandé à vos intervenants primaires d'examiner votre sommaire de la situation? Le comprennent-ils?

Étape 2

Évaluer l'état de préparation à l'élaboration de politiques

But de cette étape

Déterminer s'il faut aller de l'avant avec l'élaboration de politiques en fonction de l'état de préparation de la communauté, des organismes et des partenaires potentiels.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Les initiatives d'élaboration de politiques nécessitent une synchronisation appropriée et des ressources consacrées pendant une longue période de temps. L'échec peut survenir lorsqu'il y a un manque de ressources ou lorsque le public s'oppose à l'élaboration d'une nouvelle politique. Si votre communauté, votre organisme ou les partenaires potentiels ne sont pas prêts à adopter une nouvelle politique, vous devrez utiliser une autre approche pour améliorer la situation.

Comment faire l'étape

1) Utiliser et adapter les questions pour déterminer l'état de préparation à l'élaboration de politiques.

Vos questions devraient viser à déterminer l'état de préparation de la communauté et des partenaires potentiels. La version intégrale de la trousse contient une liste provisoire de questions (www.ocdpa.on.ca).

2) Élaborer un plan pour recueillir de l'information pour répondre à vos questions sur l'état de préparation à l'élaboration de politiques.

Pour répondre à vos questions sur l'état de préparation à l'élaboration de politiques, recueillez divers renseignements (histoires ou témoignages de la communauté, récits sur l'approche du problème, entrevues avec les informateurs clés, mandat des organismes). Pour recueillir des renseignements, utilisez également diverses méthodes de collecte (consultation, sondage, documents antérieurs) et de ressources (membres de la communauté, ministères, groupes non gouvernementaux, bureau de santé local).

3) Organiser et analyser vos conclusions.

Une fois les renseignements recueillis et toutes les questions répondues, consentez-vous maintenant sur les répercussions de vos conclusions, comme évaluer les avantages et les inconvénients d'aller de l'avant avec les options de politiques. Vous y parviendrez en analysant les champs de force pour décider d'aller de l'avant ou non avec l'élaboration de la politique. L'**analyse des champs de force** vous permet de visualiser des forces « de poussée » et « de retenue » des approches possibles à votre situation (options de politiques, autres options comme l'éducation, les programmes, les projets). Les champs de force existent à divers niveaux (gens, réseaux, organismes, communautés, pays) et peuvent contribuer ou nuire à l'élaboration de politiques.

4) Décider comment procéder.

Examinez les réponses à vos questions sur l'état de préparation à l'élaboration de politiques et vos conclusions de l'analyse des champs de force. Décidez si vous êtes prêt à élaborer la politique. Si votre organisation ou votre communauté n'est pas prête, examinez les solutions de rechange possibles.

Prêt à passer à l'étape 3? Liste de contrôle de l'étape 2 :

- Avez-vous examiné les résultats de votre processus de collecte de données et votre plan d'action proposé avec les intervenants pertinents?
- Les options de politique originales proposées à l'étape 1 ont-elles changé ou ont-elles évolué jusqu'au point où vous devez recueillir plus de données sur l'état de préparation de la communauté et des organismes?



Étape 3

Élaborer les buts, les objectifs et les options de politiques

But de cette étape

Définir des buts et des objectifs clairs pour le changement de politique et produire une liste d'options de politiques.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Il est essentiel d'établir des buts pour concevoir votre politique. Le processus d'établissement des buts c'est également l'occasion pour les intervenants de s'engager et d'être inspirés.

Il faut établir des objectifs concis et bien écrits pour orienter les efforts de planification et préciser les étapes suivantes aux intervenants, surtout ceux intéressés par l'évaluation ou la recherche. De plus, les objectifs sont la base du choix d'indicateurs de succès (étape 5), qui est l'élément essentiel du processus d'évaluation.

Le fait de proposer plus d'une option de politiques démontre aux intervenants que vous êtes flexible et prêt à négocier. L'évaluation des diverses options vous prépare à expliquer pourquoi vous n'appuiez pas certaines.

Comment faire l'étape

1) Élaborer un ou deux buts liés à la politique.

Les **buts** sont des énoncés généraux qui résument l'orientation ultime ou la réalisation désirée de la politique.

2) Élaborer les objectifs de votre politique.

Un **objectif** est un bref énoncé qui précise l'impact ou effet souhaité d'une politique, quelle part de quelque chose devrait arriver à qui, et d'ici quand. Les objectifs devraient être **SMART** (spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temps précis). La plupart des politiques ont un ou deux buts et de multiples objectifs.

3) Dresser une liste d'options de politiques.

Les **options de politiques** sont des choix sur le type de politiques pouvant être mises en place afin d'aborder un enjeu et d'améliorer la situation. En produisant des options de politiques, envisagez le statu quo (état actuel des choses); des solutions de rechange ayant la faveur des principaux décideurs; ce que les autres communautés font pour aborder le problème; les nouvelles options.

Des [suggestions de politiques](#) se trouvent à la fin du guide, aux fins d'examen.

4) Évaluer toutes les options de politiques pour savoir comment elles s'intègrent à vos buts et objectifs.

Les options de politiques pratiques contribuent directement à l'atteinte d'un ou de plusieurs de vos objectifs de politiques. Supprimez les options ne contribuant pas à l'atteinte des objectifs. Élaborez de nouvelles options de politiques pour aborder les objectifs qui ne sont pas jumelés à une option.

Êtes-vous prêt à passer à l'étape 4? Liste de contrôle de l'étape 3 :

- Avez-vous identifié un ou deux buts et un nombre raisonnable d'objectifs pour la politique?
- Vos objectifs sont-ils SMART?
- Avez-vous au moins deux, et au plus quatre, options de politiques à présenter aux décideurs?
- Comprenez-vous le niveau prévu de soutien de la communauté pour chaque option de politique?

Étape 4

Identifier les décideurs et les influenceurs clés et les comprendre

But de cette étape

Décider quels décideurs et influenceurs clés seront le centre de vos efforts de sollicitation des appuis.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

L'établissement de liens et de [partenariats](#) avec les décideurs et les influenceurs peut augmenter la probabilité que votre politique soit adoptée et mise en œuvre correctement. Le choix des mauvaises personnes peut entraîner le gaspillage de ressources et compromettre tout effort futur d'élaboration de politiques ou de possibilités de partenariat. En comprenant vos décideurs et vos influenceurs, vous alimenterez vos efforts de sollicitation des appuis de l'étape 5.

Comment faire l'étape

1) Dresser une liste des principaux décideurs et influenceurs.

Les **décideurs** décident d'une ligne de conduite. La détermination du décideur final dépend de la politique proposée, de la personne qui sera officiellement responsable et, dans certains cas, de la personne choisie par les participants pour prendre la décision. Les **influenceurs** exercent ou produisent des effets sur les actions, le comportement, les opinions, etc., des autres. Ces influenceurs (incluant les électeurs et le personnel des décideurs, les chefs communautaires et les autres décideurs) sont très importants pour déterminer si votre politique sera adoptée et si elle est mise en œuvre de façon adéquate.

Dresser une liste générale de postes ou de types de personnes pouvant être des décideurs (cadres, hauts fonctionnaires, chefs de file, membres de conseil ou de comité d'un organisme) ou des influenceurs clés (directeurs d'écoles, conseils de parents, membres d'un conseil de ville). Parlez à vos partenaires (organismes locaux, bureaux de santé publique) et faites d'autres recherches au besoin (appels téléphoniques, rencontre de consultations) pour dresser une liste plus spécifique en nommant des personnes lorsque cela est possible.

2) En apprendre le plus possible sur la façon dont ces personnes ou groupes prennent des décisions.

On désigne par « **analyse de l'audience** » le fait de se familiariser avec des gens que l'on veut inciter à agir de façon particulière. Recueillez des renseignements sur vos décideurs et influenceurs en répondant à des questions (voir version intégrale). Vous pensez peut-être à d'autres renseignements sur l'analyse d'audience qui vous aideront à orienter vos efforts pour solliciter l'appui pour votre politique (intérêts personnels d'une personne (familles, passe-temps)). Ne faites pas de suppositions sur les décideurs et les influenceurs. Faites votre recherche en parlant à vos partenaires et à ceux de leurs organismes ou bureaux, en examinant la couverture médiatique de la communauté.

3) Établir l'ordre de priorité des décideurs et des influenceurs et déterminer l'ordre de leur participation.

Faites une liste des cinq principaux décideurs et influenceurs les plus puissants de la liste. Faites une autre liste des cinq principaux décideurs et influenceurs les plus accessibles de votre liste (ceux qui s'intéressent le plus à votre cause, qui sont prêts à discuter du problème avec vous). Où les listes se chevauchent-elles? Cela peut vous aider à prioriser et à choisir les personnes qui vous aideront à solliciter l'appui à l'étape suivante.

Êtes-vous prêt à passer à l'étape 5? Liste de contrôle de l'étape 4 :

- Avez-vous une courte liste de décideurs et d'influenceurs?
- Vous êtes-vous familiarisé avec les décideurs et les influenceurs inscrits sur vos courtes listes?
- Avez-vous les ressources pour faire participer les décideurs et les influenceurs alors que vous sollicitez des appuis pour votre politique à l'étape 5?



Étape 5

Solliciter des appuis pour les politiques publiques favorisant la santé

But de cette étape

Rejoindre les décideurs et les influenceurs clés par des réseaux et des véhicules de communication efficaces, en faisant une promotion efficace des messages qui aideront à solliciter des appuis pour les options de politiques choisies (qui seront rédigées à l'étape 6).

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Le fait d'obtenir un soutien pour votre politique vous aidera à la faire approuver. En adoptant une attitude stratégique pour savoir à qui, quand et comment transmettre vos messages, vous pourrez utiliser de façon optimale les ressources disponibles. Un plan de communication efficace vous aidera à persuader les gens et à recueillir des renseignements afin d'améliorer votre stratégie de persuasion. Vous pouvez également travailler avec des groupes qui ont des objectifs et des intérêts communs afin d'augmenter l'impact de vos efforts!

Comment faire l'étape

1) Choisir des réseaux et des véhicules pour rejoindre les décideurs et les influenceurs.

Un **réseau** est un moyen important utilisé pour envoyer un message (télévision, radio, communications interpersonnelles, Internet), et un **véhicule** est la méthode spécifique utilisée pour livrer le message par ces réseaux (annonces et annonces de services publics à la télévision, blogues de l'Internet, présentations ou lettres comme véhicules interpersonnels). En essayant de rejoindre diverses personnes et organisations, utilisez les réseaux et véhicules qui retiennent leur attention au lieu de les rejoindre par les mêmes méthodes.

2) Élaborer des messages à envoyer par l'entremise de ces réseaux et de ces véhicules.

Les messages doivent être adaptés à différentes personnes et organisations (l'auditoire) et peaufinés au fil du temps selon l'évolution de l'environnement communautaire et de l'état de préparation. Chaque message devrait comprendre de l'information sur ce que vous voulez que l'auditoire sache; pourquoi vous pensez qu'il devrait s'en préoccuper; ce qu'il doit savoir d'autre pour prendre sa décision. Le contenu du message devrait traiter des liens entre la politique et un enjeu ou un problème impérieux; de la description simple des solutions proposées; et des signes au sein de la communauté indiquant que le changement est justifié et souhaité. Les messages devraient également traiter directement ou indirectement des arguments de votre opposition.

3) Mettre en œuvre et évaluer les activités de communication sur une période de temps prolongée afin que les décideurs et les influenceurs soient prêts à accepter la politique que vous élaborerez à l'étape 6.

En élaborant une politique, vous devez utiliser différentes méthodes et les adapter selon l'évolution de l'opinion publique, des médias et du milieu des décideurs au fil du temps. Vous devez analyser constamment la communauté pour connaître les possibilités de transmettre votre message. Étant donné la nature en évolution constante du processus d'élaboration de politique, il peut être nécessaire de réviser plusieurs fois votre stratégie de communication avant d'être prêt à présenter une politique complète aux décideurs.

Êtes-vous prêt à passer à l'étape 6? Liste de contrôle de l'étape 5 :

- Avez-vous choisi un nombre raisonnable de véhicules pour chaque auditoire prioritaire? Peuvent-ils être utilisés avec les ressources à votre disposition?
- Avez-vous choisi divers véhicules de communication (p. ex., communication uni et bi-directionnelle)?
- Le choix de véhicule est-il approprié pour les renseignements obtenus de vos décideurs et influenceurs (étape 4) et pour les renseignements sur l'état de préparation de la communauté recueillis à l'étape 2?
- Vos messages répondent-ils clairement aux questions *et maintenant?*, *et alors?* et *quoi d'autre?*



Étape 6

Rédiger et réviser la politique

But de cette étape

Définir les aspects logistiques et juridiques d'une politique.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Le libellé précis de la politique dicte souvent si elle sera adoptée. Le libellé clair et concis d'une politique assurera l'harmonisation de celle-ci à ses buts et à ses objectifs, et permettra d'obtenir le soutien des intervenants en plus de faciliter la mise en œuvre de la politique.

Comment faire l'étape

1) Rédiger la politique.

Recueillez des exemples de politiques pour vous aider dans le processus de rédaction.

Une bonne politique comprend :

- Une préface ou un préambule décrivant l'objet de la politique;
- Une description des buts et des objectifs de la politique et la façon dont la politique atteint ces objectifs;
- Une description des activités, des règlements et des sanctions, y compris qui est responsable de quoi;
- Les procédures liées au refus de se conformer à la politique.

2) Consulter les intervenants.

Il est fortement recommandé de consulter les intervenants tout au long du processus de rédaction et de révision. Les consultations communautaires font souvent partie de ce processus. Il est également judicieux de consulter un professionnel du domaine juridique (avocat) ou une personne qui a déjà de l'expérience en rapport avec la politique, pour s'assurer que la politique puisse être mise en œuvre. Il est important que les intervenants appuient non seulement la politique en principe, mais qu'ils en comprennent tous les détails.

3) Réviser la politique jusqu'à l'obtention de l'approbation du ou des décideurs.

Préparez-vous à réviser la politique aussi souvent qu'il est nécessaire pour obtenir l'approbation des décideurs. N'oubliez pas que la rédaction est une compétence. Envisagez d'embaucher un professionnel pour réviser ou rédiger des sections de la politique pour vous assurer qu'elle est rédigée dans une langue la plus claire possible.

Veuillez noter qu'il peut être nécessaire de refaire l'étape 6 plusieurs fois afin d'obtenir une politique qui satisfait tous les intervenants.

Êtes-vous prêt à passer à l'étape 7? Liste de contrôle de l'étape 6 :

- Les intervenants sont-ils tous satisfaits de la politique?
- Les intervenants comprennent-ils tous la logistique et les aspects juridiques entourant la politique?
- Avez-vous les ressources pour mettre en œuvre la politique et assurer la conformité à celle-ci?
- Votre politique a-t-elle été approuvée par les décideurs appropriés?

Étape 7

Voir à ce que les préalables soient en place et la politique mise en œuvre

But de cette étape

Voir à ce que tous les préalables soient en place en vue d'assurer la mise en œuvre de la politique, puis mettre en œuvre la politique.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Cette étape vous aidera à éviter certains des reculs possibles liés à la mise en œuvre de la politique. Bien des politiques sont retirées lorsque la mise en œuvre n'est pas pratique, coûte trop cher, est controversée ou lorsqu'il y a un manque de progrès mesurables vers l'objectif.

Comment faire l'étape

1) Voir à ce que tous les préalables soient en place en vue d'assurer la mise en œuvre de la politique.

Avant de mettre en œuvre une politique, assurez-vous de ce qui suit :

- Vous avez un plan pour promouvoir, distribuer, mettre en œuvre, appliquer, surveiller et évaluer la politique. Votre plan devrait comprendre des renseignements sur les responsables des divers aspects du plan;
- Vous avez estimé les ressources nécessaires pour la mise en œuvre;
- L'échéancier établi pour tous les aspects de la mise en œuvre est logique et se présente selon une séquence logique;
- Vous avez consulté les personnes responsables du financement, de l'application et de l'exécution de la politique;
- Vous avez obtenu l'approbation des décideurs et des intervenants clés pour la politique et pour tous les aspects du plan de mise en œuvre.

2) Mettre en œuvre la politique.

Tout au long du processus de mise en œuvre, continuez de consulter tous les intervenants responsables de la promotion, de la distribution, de la mise en œuvre, de l'application, de la surveillance et de l'évaluation de la politique. Même durant la mise en œuvre, vous devrez peut-être revoir les six premières étapes du processus d'élaboration d'une politique, en particulier la compréhension des décideurs et des influenceurs, et solliciter ou maintenir les appuis pour la politique.

Êtes-vous prêt à passer à l'étape 8? Liste de contrôle de l'étape 7 :

- Avez-vous déterminé l'échéance, les ressources nécessaires et les personnes responsables des éléments suivants :
 - la promotion
 - la distribution
 - les autres communications
 - l'application
 - la surveillance
 - l'évaluation
 - les autres aspects de la mise en œuvre?
- Avez-vous un plan qui comprend la consultation des intervenants au moment de procéder à la mise en œuvre?



Étape 8

Surveiller et évaluer la politique

But de cette étape

Concevoir et gérer un système continu qui aidera à évaluer l'efficacité de votre politique.

Pourquoi cette étape est-elle importante?

Pour qu'une politique soit efficace, elle doit s'adapter au changement de circonstances et aux conséquences involontaires. Si vous identifiez tôt les problèmes et modifiez votre politique en conséquence, vous éviterez qu'elle ne soit abandonnée ou retirée entièrement en cas de problèmes. En assurant une surveillance opportune et une évaluation exhaustive, vous pourrez démontrer la responsabilité aux intervenants et réduire les coûts de mise en œuvre.

Comment faire l'étape

L'étape comporte cinq parties : 1) Identifier les questions de surveillance et d'évaluation; 2) Identifier les indicateurs; 3) Élaborer des méthodes de mesure et des procédures de surveillance et d'évaluation de la politique; 4) Recueillir les données et les résumer; 5) Communiquer les résultats et y donner suite.

L'évaluation d'une politique devrait :

- lier vos mesures d'évaluation aux buts et aux objectifs de la politique;
- indiquer le choix de méthodes réalistes de collecte de données (questionnaires, sondages, groupes de discussion);
- essayer d'inclure un mélange de données quantitatives (numériques) et qualitatives (descriptives) pour comprendre les répercussions de la politique;
- recueillir des données tout au long de la mise en œuvre de la politique.

Il existe bien des ressources complètes sur la façon de planifier et d'exécuter une évaluation efficace. Consultez les experts pertinents pour vous aider à planifier et à mettre en œuvre les processus de surveillance et d'évaluation. Vous trouverez un bref aperçu du processus dans la version intégrale de la trousse, retrouvée à www.ocdpa.on.ca.

Suggestions de politiques pour des communautés en meilleure santé

Cette section de la trousse contient des suggestions de [politiques fondées sur des données probantes](#) qui appuient les communautés en meilleure santé. Ces suggestions ont été dégagées par des experts dans leur domaine prioritaire respectif.

La prise de mesures pour ces suggestions de politiques appuie les buts du [Cadre des Communautés en santé](#) du ministère de la Promotion de la santé et du Sport :

- 1) Promouvoir une culture de santé et de bien-être.
- 2) Renforcer l'action coordonnée pour bâtir des communautés en santé.
- 3) Concevoir des politiques et des programmes qui facilitent l'adoption d'un mode de vie sain.
- 4) Renforcer la capacité des dirigeants communautaires à travailler ensemble pour favoriser un mode de vie sain.

Les politiques publiques favorisant la santé devraient faire partie d'une approche globale vers des [communautés en meilleure santé](#). Pour vous aider à explorer les suggestions de politiques, nous les avons réparties par communautés, écoles et milieux de travail, puis subdivisées en domaines prioritaires : consommation abusive d'alcool et de drogues, alimentation saine, prévention des blessures, santé mentale, activité physique, sport et loisirs, et réduction du tabagisme et de l'exposition au tabac.

En plus de faire avancer les politiques locales, les membres des communautés devraient également appuyer les initiatives provinciales et défendre les politiques à l'échelon du gouvernement qui aident les Ontariens et les Ontariennes à mener une vie plus saine et plus active. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les problèmes de politiques ou pour les appuyer, veuillez communiquer avec l'organisme approprié retrouvé à la section « Appuyer les politiques publiques favorisant la santé et établir des partenariats communautaires » de la trousse.

Communautés

Principe directeur : Élaborer des politiques pour des communautés en santé de manière à créer des [milieux favorables et inclusifs](#) dans les établissements publics (écoles, centres de loisirs, immeubles municipaux, bibliothèques, hôpitaux) afin d'améliorer les services communautaires et l'[environnement bâti](#), en se concentrant sur les domaines prioritaires suivants :

- augmenter l'activité physique;
- prévenir les blessures;
- rendre accessibles des aliments sains;
- réduire le tabagisme et l'exposition au tabac;
- prévenir la consommation abusive d'alcool et de drogues ;
- encourager une santé mentale positive.

Domaine prioritaire : Activité physique, sport et loisirs

Pour que tous les enfants et leurs familles aient accès à un [large éventail de programmes d'activité physique tout au long de l'année](#) et y participent, élaborer une politique communautaire sur l'activité physique, de concert avec des fournisseurs d'activités sportives ou récréatives, des groupes communautaires et des [conseils scolaires](#), qui est harmonisée aux [Guides d'activité physique canadiens pour une vie saine active](#).

Élaborez des politiques [réduisant les obstacles à la participation](#) à l'activité physique et aux programmes de sport et de loisirs (frais, coût de l'équipement, transport). Les politiques peuvent comprendre :

- un programme d'aide de subvention pour les frais pour les participants de familles à faible revenu;
- un programme universel gratuit (baignade, programme de terrain de jeu supervisé) pour tous les résidents;
- programmes d'échange d'équipement;
- transport gratuit pour les jeunes participant à des programmes.

Pour obtenir des suggestions de politiques, consultez les documents [Affordable Access Promising Practices Guide](#) et [Framework for Affordable Access to Recreation in Ontario](#).

Élaborez des politiques qui favorisent la marche dans votre communauté:

- Promouvoir un transport sécuritaire et actif;
- Améliorer l'aménagement du territoire pour faire des parcours de marche attrayants et accessibles afin de réduire la dépendance sur les véhicules;
- Concevoir des parcours de marches reliés dans les communautés;
- Réduire les dangers de la route.

Consultez la [Charte internationale de la marche](#) (en anglais) pour obtenir d'autres suggestions de politiques pour offrir un cadre efficace et durable de manière à créer des communautés en santé où les gens choisissent de marcher.

Communautés

Comme chaque communauté axera sa politique sur les ressources et les besoins locaux, des exemples peuvent comprendre :

- Conclure des ententes conjointes d'utilisation entre les conseils scolaires et les municipalités qui rationalisent la location d'installations pour les groupes communautaires;
- Élaborer une politique sur le transport scolaire actif qui favorise un transport sécuritaire et actif pour aller à l'école et en revenir;
- Élaborer une politique appuyant l'intégration du modèle « Au Canada, le sport c'est pour la vie », aux systèmes de développement de l'éducation, de loisirs, de la vie active et du sport;
- Assurer la création de programmes qui facilitent la participation à l'activité physique chez les populations moins actives;
- Concevoir des programmes novateurs et accessibles après l'école liant les programmes de loisirs de la communauté et les services aux écoles;
- Utiliser une communication efficace, comme le marketing social, pour faire savoir à tous les membres de la communauté comment et où être actif physiquement.

Pour obtenir d'autres suggestions de politiques, consultez la [charte de Toronto pour l'activité physique](#) (en anglais), qui énonce un cadre afin de bâtir des communautés en meilleure santé, active et durable sur le plan de l'environnement.

Domaine prioritaire : Prévention des blessures

Modifiez l'environnement d'origine humaine qui fournit un milieu pour les activités des adultes plus âgés, par exemple :

- Augmenter la durée des feux de circulation pour traverser la rue;
- Travailler avec les directeurs d'immeubles publics pour uniformiser la conception des escaliers sur les plans de la hauteur et de la profondeur (7 po de profond, 11 po de haut);
- Installer des rampes des deux côtés des escaliers et fournir un éclairage au haut et au bas;
- Aligner les traverses piétonnières aux bateaux de trottoir;
- Demander aux municipalités de concevoir une ligne téléphonique sur les dangers publics;
- Inspecter les résidences à l'aide d'une liste de contrôle sur la sécurité à la maison et faire un suivi des modifications.

Appuyez les programmes personnels destinés aux adultes plus âgés qui se concentrent sur l'activité physique, l'examen et la modification des médicaments prescrits et la gestion de la santé, par exemple :

- Offrir des programmes d'exercice favorisant l'équilibre, p. ex. : Tai Chi, entraînement aux poids et à la résistance;
- Accroître la sensibilisation à l'examen annuel des doses de médicaments et à l'interaction entre les médicaments;
- Offrir des activités sociales afin de créer des réseaux sociaux plus larges, de partager de l'information et simplement pour se divertir.

Modifier la conception et les plans des routes pour les adapter à une fonction sécuritaire de la route à tous les utilisateurs :

- Limiter la vitesse à 30 km/h dans les zones résidentielles;



Communautés

- Prendre des mesures pour réduire la circulation sur les routes résidentielles et augmenter les glissières médianes;
- Augmenter l'application locale pour réduire la vitesse, la conduite agressive et la distraction au volant;
- Mener des campagnes locales de sensibilisation sur la fatigue du conducteur et ses conséquences;
- Augmenter le nombre de points de contrôle aléatoires de l'alcoolémie pour réduire la conduite en état d'ébriété;
- Augmenter la disponibilité des services qui offrent de courtes interventions cliniques de même qu'une évaluation et le traitement des problèmes d'alcool.

Modifiez les milieux externes et les conditions où les activités de sport et de loisirs se déroulent :

- Maintenir les parcs et les champs de la communauté en bon état en retirant les surfaces inégales, les gros trous dans le sol, le faible éclairage et les surfaces pointues ou le verre;
- Élaborer ou appliquer des politiques en matière de sport et de loisirs relativement à des normes ou des règlements pour l'équipement de sport et le port d'un équipement de protection;
- Au moment de construire un nouvel aréna, concevoir des surfaces de glace plus grande pour réduire le risque de blessures pour les joueurs de hockey;
- Appliquer le règlement contre les mises en échec par en arrière au hockey mineur;
- Garder les centres communautaires ouverts pendant des heures prolongées afin de s'assurer que les jeunes des milieux défavorisés aient un endroit sécuritaire pour participer à des activités sportives et récréatives;
- Augmenter la sensibilisation aux risques liés aux sports et offrir des solutions de rechange pour des pratiques sécuritaires.

Domaine prioritaire : Alimentation saine

Rédigez des politiques sur les aliments sains, et faites-en la promotion dans les milieux de travail, les édifices publics et les installations, y compris :

- Des [lignes directrices pour les aliments et les boissons vendus](#) dans les casse-croûte et les cafétérias et servis lors de réunions, de réunions mondaines et d'événements communautaires;
- Des stratégies d'établissement de prix en fixant le coût des aliments et des boissons plus sains (légumes, fruits et lait) en deçà du coût des aliments et des boissons de faible valeur ou densité nutritive;
- Des stratégies de promotion qui placent des choix d'aliments et de boissons plus sains bien en vue sur les cartes à menus afin de favoriser l'achat de ceux-ci;
- L'élimination de la publicité et du marketing sur les aliments et les boissons de faible valeur ou densité nutritive sur les menus, les cartes de menus, les distributeurs, les tableaux indicateurs des salles de billard, les gymnases;
- La prestation d'une éducation en matière de nutrition à tous les employés de services alimentaires.

Rédigez des politiques pour [appuyer la consommation d'aliments locaux](#) dans la communauté et dans les lieux d'alimentation municipaux ou régionaux, les programmes et les événements communautaires, y compris :

- Pratiques locales durables relativement à l'approvisionnement en aliments pour les services alimentaires municipaux et les [installations de loisirs](#), les épiceries, les marchés d'alimentation et les dépanneurs;



Communautés

- Utiliser des aliments produits localement lors d'activités communautaires et des programmes communautaires de boîtes d'aliments et de repas;
- Appuyer les marchés de producteurs agricoles ou de kiosques sur les bords de route afin d'offrir un plus grand accès aux aliments produits localement.

Rédigez des politiques municipales en matière de planification et de transport qui augmentent l'accès à des aliments sains, y compris :

- Des plans municipaux et régionaux qui comprennent des sites pour les épiceries, les marchés d'alimentation, les marchés de fermiers et les jardins communautaires;
- Les routes de transport ou des arrêts d'autobus à une distance de marche des épiceries et des marchés d'alimentation.

Domaine prioritaire : Réduction du tabagisme et de l'exposition au tabac

Interdisez le tabagisme et l'usage de tabac :

- Neuf mètres autour des voies d'accès;
- Neuf mètres des immeubles servant aux tests de diagnostic médicaux;
- Dans tous les restaurants, bars et terrasses;
- Dans tous les condominiums, immeubles à appartement et logements publics;
- Dans les lieux de travail extérieurs (p. ex. chantiers de construction) et les endroits qui ne sont pas des lieux de travail (p. ex., plages, parcs, terrains de jeux, terrains de sport).

Augmentez l'autorité des inspecteurs à

- Émettre immédiatement des contraventions;
- Fermer des magasins;
- Prendre d'autres mesures similaires pour l'inspection des aliments.

Mettez en œuvre (ou augmentez) les frais de permis pour :

- Les vendeurs actuels de tabac;
- Les vendeurs de tabac éventuels.

Établissez des limites municipales sur le nombre de permis de vente au détail de tabac disponibles.

Domaine prioritaire : Consommation abusive d'alcool et de drogues

Limitez ou interdisez les [annonces ou les affiches sur l'alcool](#), y compris :

- [Interdire les commandites](#) par des organismes produisant ou vendant de l'alcool;
- Interdire les annonces ou les affiches sur l'alcool sur les terrasses, les terrains d'universités et de collèges, les plages, les parcs, les terrains de jeux, les lieux de parades;
- Limiter le nombre d'annonces ou d'affiches sur l'alcool permis sur la propriété;
- Limiter la taille des annonces ou des affiches sur l'alcool permis sur la propriété;
- Restreindre l'endroit où les annonces ou les affiches sur l'alcool peuvent être placées;

Communautés

- Restreindre la visibilité des annonces ou des affiches sur la propriété.

Élaborez des [politiques complètes sur l'alcool](#) pour les fournisseurs de services de santé, y compris:

- Le dépistage, les brèves interventions et l'aiguillage des buveurs à risque;
- La participation à des groupes d'aide ou d'entraide;
- La désintoxication médicale et sociale;
- Les thérapies par le dialogue ayant démontré des répercussions positives.

Appuyez des [politiques complètes sur l'alcool](#) à l'échelon local, y compris¹ :

- Indexer la taxe sur l'alcool en fonction de l'indice des prix à la consommation (IPC);
- Fixer un prix minimal indexé pour l'alcool;
- Préconiser le contrôle de la vente au détail de l'alcool par le gouvernement;
- Limiter le nombre d'établissements dans une région donnée;
- Limiter les heures et les jours de vente;
- S'assurer que les prix sont fondés sur le contenu en éthanol par verre standard, p.ex. une bouteille de bière au taux plus élevé coûte plus cher qu'une bouteille ayant un taux moindre;
- Améliorer l'application des lois et des exigences juridiques sur les lieux;
- Imputer une responsabilité juridique aux personnes servant des boissons alcoolisées;
- Imposer des restrictions juridiques sur l'exposition à la publicité sur l'alcool;
- Améliorer l'exécution de la *Loi sur les permis d'alcool* pour les lois et les exigences juridiques sur les lieux (comme les inspecteurs et les défenseurs de l'AGCO afin d'obtenir d'autres inspecteurs de l'AGCO).

Domaine prioritaire : Santé mentale

Établissez des politiques qui offrent un large éventail de possibilités de formation et organisez des programmes d'alphabétisation, de formation en cours d'emploi et de programmes de préparation à l'emploi.

Organisez des [activités de loisir](#) et élaborez des politiques qui offrent ce qui suit :

- une participation gratuite ou un programme de subvention aux participants provenant de familles à faible revenu;
- un programme universel gratuit (baignade, programme de terrain de jeu supervisé) pour tous les résidents;
- une augmentation de la disponibilité d'activités dans le quartier;
- l'ouverture de « carrefours communautaire » où divers organismes offrent des services de santé et sociaux et des programmes de loisirs, et où il y a de [l'espace communautaire](#).

¹ La lutte contre l'alcool au volant fait partie d'une politique complète contre l'alcool. Toutefois, elle n'est pas incluse puisque l'accent porte sur l'alcool et les maladies chroniques. Dans certains cas, les communautés peuvent promouvoir le changement à l'échelon provincial et, dans d'autres cas, elles peuvent adopter des changements dans leur région. La liste provient de T. Babor et coll. (2010) *Alcohol No Ordinary Commodity- research and public policy*, Oxford, Oxford U. Press, p. 243-248.

Communautés

Élaborez des politiques contribuant à augmenter les possibilités structurées de bénévolat et de participation civique. La politique peut comprendre :

- Concevoir un centre de renseignements municipal ou régional en ligne pour les possibilités de bénévolat ou de participation civique;
- Programmes de mise en œuvre qui augmentent la participation de groupes désignés aux fins de l'équité auprès des conseils et des commissions.

Augmentez l'accès à un [logement abordable et sécuritaire](#). La politique peut comprendre :

- Dans le cadre des politiques et procédures en matière de ressources humaines, tous les nouveaux employés d'un organisme doivent suivre une orientation et une formation sur la santé mentale;
- Offrir une formation aux employés d'abris et aux autres fournisseurs de services de logement sur la santé mentale et la maladie mentale;
- Combattre les attitudes « pas dans ma cour » afin d'offrir des options de logement plus abordable dans les quartiers.

Écoles

Principe directeur : Élaborer des politiques sur une école saine à l'échelon du conseil et de l'école basées sur [Les fondements d'une école saine](#) et la philosophie. Les politiques devraient reconnaître que tous les élèves et tous les employés ont le droit de travailler et d'apprendre dans un environnement sain. La politique vise à améliorer la réalisation des élèves ainsi que le bien-être des élèves et des employés en offrant un enseignement et des programmes de haute qualité, un milieu social favorable, un environnement physique sain et des partenariats communautaires.

Domaine prioritaire : Activité physique, sport et loisirs

Élaborez une politique sur l'activité physique communautaire coordonnée avec les fournisseurs de services de loisirs ou de sports, les groupes communautaires et les [conseils scolaires](#) qui sont harmonisées aux [Guides d'activité physique canadiens pour une vie active saine](#) afin que tous les enfants et leurs familles puissent participer à un large éventail d'activités physiques tout au long de l'année. Des politiques sur l'activité physique pour une école saine amélioreront la santé des élèves et des employés grâce à ce qui suit :

- Un enseignement et des programmes de qualité;
- Un milieu social favorable;
- Un environnement physique sain;
- Des partenariats communautaires.

Pour obtenir d'autres suggestions de politiques sur l'activité physique pour les écoles, consultez la [trousse d'activité physique pour les décideurs des milieux scolaires du Consortium conjoint pour les écoles en santé](#).

Comme chaque communauté axera sa politique sur les ressources et les besoins locaux, elle pourra, par exemple :

- Conclure des ententes conjointes d'utilisation entre les conseils scolaires et les municipalités qui rationalise la location d'installations pour les groupes communautaires;
- Élaborer une politique sur le transport scolaire actif qui favorise un transport sécuritaire et actif pour aller à l'école et en revenir;
- Élaborer une politique appuyant l'intégration du modèle « Au Canada, le sport c'est pour la vie » aux systèmes de développement de l'éducation, de loisirs, de la vie active et du sport;
- Assurer la création de programmes qui facilitent la participation à l'activité physique chez les populations moins actives;
- Concevoir des programmes novateurs et accessibles après l'école liant les programmes de loisirs de la communauté et les services aux écoles;
- Utiliser une communication efficace, comme le marketing social, pour faire savoir à tous les membres de la communauté comment et où être actif physiquement.

Élaborez des politiques [réduisant les obstacles à la participation](#) à l'activité physique et aux programmes de sport et de loisirs (frais, coût de l'équipement, transport). Les politiques peuvent comprendre :

- Conclure des ententes conjointes d'utilisation entre les conseils scolaires et les municipalités pour améliorer l'accès des groupes communautaires aux installations de sport et de loisirs;
- Élaborer des politiques inclusives sur l'activité physique pour les programmes sportifs dans les écoles qui font en sorte que tous les élèves puissent participer dans un environnement non compétitif et favorable.

Écoles

Pour obtenir d'autres suggestions de politiques, consultez les documents [Affordable Access Promising Practices Guide](#) et [Framework for Affordable Access to Recreation in Ontario](#).

Domaine prioritaire : Alimentation saine

Pour promouvoir et appuyer une alimentation saine grâce à un environnement nutritif favorable et un plus grand accès à des aliments sains, conformément à la [note Politique / programme 150; Politique concernant les aliments et les boissons dans les écoles de l'Ontario](#), élaborez des politiques sur l'alimentation au niveau de l'école et du conseil scolaire pouvant comprendre ce qui suit :

- Des stratégies d'établissement de prix en fixant le coût des aliments et des boissons plus sains (légumes, fruits et lait) en deçà du coût des aliments et des boissons de faible valeur ou densité nutritive;
- Des choix santé plus adaptés à la culture;
- L'utilisation d'aliments sains ou d'articles non alimentaires pour les campagnes de financement;
- L'utilisation d'aliments produits localement dans les programmes alimentaires des écoles;
- L'élimination de la publicité et du marketing sur les aliments et les boissons de faible valeur ou densité nutritive sur les menus, les cartes de menus, les distributeurs, les tableaux indicateurs des salles de billard, les gymnases);
- Des directives pour les aliments et boissons servis lors de réunions, de réunions spéciales et d'activités scolaires;
- La formation sur la nutrition à tous les enseignants;
- La formation sur la nutrition à tous les employés de services alimentaires;
- L'éducation sur la nutrition pour les parents;
- Des pratiques sécuritaires pour la manipulation des aliments et un milieu sans allergie;
- Les pauses santé prévues à des moments opportuns tout en donnant assez de temps pour manger.

Domaine : Réduction du tabagisme et de l'exposition au tabac

Établissez des zones de vente sans tabac autour des écoles et une politique scolaire visant à amener les enfants, les adolescents, les jeunes adultes, les parents et autres parents, les enseignants, les conseillers en orientation, ou les infirmières en santé publique et les promoteurs à discuter du tabagisme et à offrir une aide pour arrêter de fumer.

Pour obtenir d'autres suggestions de politiques complètes pour l'école, consultez le [Consortium conjoint pour les écoles en santé](#), qui offre de nombreuses fiches de renseignements, des études et des ressources, incluant des [Outils et ressources pour les décideurs du milieu scolaire](#).

Domaine prioritaire : Consommation abusive d'alcool et de drogues

Faites la promotion de [politiques complètes de lutte contre l'alcool à l'école](#) qui comprennent :

- Faire connaître les risques liés à la consommation d'alcool, y compris l'empoisonnement, les répercussions sur les capacités d'apprentissage, l'augmentation des victimes de violence, etc.;

Écoles

- Attirer l'attention sur les liens entre un accès facile à l'alcool et les effets dommageables de l'alcool dans la communauté des étudiants;
- Démontrer comment les programmes et les politiques communautaires éprouvées peuvent profiter à tous les membres de la communauté;
- Souligner ce que l'élève et ses pairs et sa famille peuvent faire pour défendre et appuyer des politiques efficaces de lutte contre l'alcool dans sa communauté.

Limitez ou interdisez les [publicités ou l'affichage sur l'alcool](#), ou [interdisez les commandites](#) par des organismes produisant ou vendant de l'alcool :

- Lors d'événements (p. ex., sport, musique, école, campagne de financement);
- Pour la production de produits;
- Pour la prestation de services.

Domaine prioritaire : Santé mentale

À l'échelon du conseil scolaire, élaborer, mettre en œuvre et surveiller des politiques favorables à une « [approche à l'ensemble de l'école](#) » pour « favoriser la santé et le bien-être et façonner un milieu scolaire respectueux, accueillant et attentif » (ASPC 2004). Exemples :

- Les écoles devraient fournir aux élèves des programmes afin de prévenir l'intimidation, d'[augmenter la sensibilisation](#) sur la maladie mentale et les préjugés qui l'entoure, et de bâtir la [résilience](#);
- Les politiques des conseils devraient comprendre des stratégies de [littéracie en santé mentale](#) qui traitent des stratégies en matière d'[équité](#), de [préjugés et de discrimination](#);
- Les politiques des conseils devraient comprendre d'établir des partenariats avec la [communauté](#) afin de créer [des milieux favorables](#) (p. ex. fournir des renseignements sur les partenaires communautaires pour les parents, les amis et les voisins, comme dans les bulletins de l'école et les activités scolaires).

Milieus de travail

Principe directeur : Élaborer des politiques sur un milieu de travail favorisant la santé qui offre une éducation, un soutien et des possibilités afin de mener une vie plus saine. La politique vise à améliorer le mieux-être des employés en offrant des milieux favorables, en donnant accès à des choix d'aliments sains et à des installations qui appuient l'activité physique (douches, installations de conditionnement physique, aire extérieure pour la randonnée).

Domaine prioritaire : Activité physique, sport et loisirs

Pour encourager un transport actif au travail, établissez des politiques comme :

- Offrir un espace de stationnement intérieur ou extérieur pour les bicyclettes;
- Offrir des douches ou des vestiaires plus grands aux employés.

Élaborez des politiques qui favorise [l'activité physique au travail](#), telles que :

- Offrir des avantages imposables relativement au transport en commun aux employés au lieu d'un stationnement gratuit;
- Encourager la participation à des programmes d'activité physique sur place en offrant des incitatifs;
- Offrir des subventions pour des séances d'activité physique ou une formation en activité physique dans le cadre du remboursement des programmes de mieux-être (p. ex., yoga, danse, autodéfense, arts martiaux), l'adhésion à des centres de conditionnement physique, une évaluation de la condition physique des employés et de l'équipement pour l'activité physique.

Établissez des politiques appuyant les efforts des employés à être actif physiquement en abordant la question de la conciliation travail-vie, comme :

- Les conditions de travail flexibles;
- Les horaires flexibles;
- Les journées décontractées;
- Une pause d'étirement toutes les heures et demie ou deux heures lors de réunions plus longues;
- L'affectation du temps de travail à l'activité physique.

Domaine prioritaire : Alimentation saine

Rédigez des politiques sur les aliments sains, et faites-en la promotion dans les milieux de travail, les édifices publics et les installations, y compris :

- Des [lignes directrices pour les aliments et les boissons vendus](#) dans les casse-croûte et les cafétérias et servis lors de réunions, de réunions mondaines et d'événements communautaires;
- Des stratégies d'établissement de prix en fixant le coût des aliments et des boissons plus sains (légumes, fruits et lait) en deçà du coût des aliments et des boissons de faible valeur ou densité nutritive;
- Des stratégies de promotion qui placent des choix d'aliments et de boissons plus sains bien en vue sur les cartes à menus afin de favoriser l'achat de ceux-ci;
- L'élimination de la publicité et du marketing sur les aliments et les boissons de faible valeur ou densité nutritive sur les menus, les cartes de menus, les distributeurs, les tableaux indicateurs des salles de billard, les gymnases;
- Des pratiques durables d'achat local des aliments pour les services alimentaires du lieu de travail;
- La formation sur la nutrition à tous les employés de services alimentaires;

Milieus de travail

- La formation sur la nutrition dans le cadre des programmes de mieux-être des employés.

Domaine prioritaire : Réduction du tabagisme et de l'exposition au tabac

Interdisez le tabagisme et l'usage de tabac :

- Neuf mètres autour des voies d'accès;
- Neuf mètres des immeubles servant aux tests de diagnostic médicaux;
- Dans tous les restaurants, bars et terrasses;
- Dans tous les condominiums, immeubles à appartement;
- Dans les logements publics;
- Dans les lieux de travail extérieurs (p. ex. chantiers de construction) et les endroits qui ne sont pas des lieux de travail (p. ex., plages, parcs, terrains de jeux, terrains de sport).

Créez des avantages en matière de soins de santé pour les employés ou un programme d'aide aux employés (PAE) qui comprend :

- Du counseling pour le renoncement au tabac;
- Les thérapies de substitution de la nicotine (NRT);
- La pharmacothérapie.

Domaine prioritaire : Consommation abusive d'alcool et de drogues

Introduisez des [politiques complètes en matière d'alcool au travail](#), comme :

- On s'attend à ce que les employés, les bénévoles et les entrepreneurs soient « aptes au travail »;
- Aucun employé ne devrait signaler être inapte au travail en raison d'une consommation d'alcool;
- Aucun employé ne peut consommer de boissons alcoolisées durant les heures de travail.

Limitez ou interdisez les [annonces ou les affiches sur l'alcool](#) dans le milieu de travail, y compris :

- Limiter le nombre d'annonces ou d'affiches sur l'alcool permis sur la propriété;
- Limiter la taille des annonces ou des affiches sur l'alcool permis sur la propriété;
- Restreindre l'endroit où les annonces ou les affiches sur l'alcool peuvent être placées;
- Restreindre la visibilité des annonces ou des affiches sur la propriété.

[Interdisez les commandites](#) par des organismes produisant ou vendant de l'alcool :

- Lors d'événements (p. ex., sport, musique, campagne de financement, l'administration les organismes);
- Pour la production de produits;
- Pour la prestation de services.

Milieus de travail

Domaine prioritaire : Santé mentale

Élaborer des politiques qui portent sur les problèmes d'[intimidation, de harcèlement et de discrimination au travail](#), et qui font la promotion de l'[équité](#) et de la [conciliation travail-vie personnelle](#), y compris :

- Des heures de travail flexibles;
- Des garderies en milieu de travail;
- Du télétravail (p. ex. travailler de la maison).

Élaborez des politiques qui exigent que les séances d'orientation des employés et des bénévoles comprennent une formation sur la santé mentale pour les personnes occupant des postes de pouvoir réel ou perçu. Ainsi, les directeurs et les employés qui ont des responsabilités liées au public, comme les employés de logements sociaux, comme les préposés à l'entretien, à la sécurité, à la collecte des loyers, et des postes connexes pourraient bénéficier de cette formation.

Élaborez des politiques et des procédures afin de gérer le devoir d'accommodement du milieu de travail envers les employés qui ont [un handicap mental en milieu de travail](#).

Créez un comité sur le mieux-être au travail qui élabore et met en œuvre des stratégies faisant la promotion d'une santé mentale positive pour les employés.

Financement et soutien

Ce projet a été rendu possible grâce à l'aide financière du Fonds pour des communautés en santé du ministère de la Promotion de la santé et du Sport et à l'appui en nature important des employés, des bénévoles et des organismes partenaires.